A medida que pasa el tiempo aumentan los procesos y procedimientos a implementar al interior de las empresas, que, entre otras cosas, permitirán superar permanentemente los indicadores de gestión y calidad.

Durante el desarrollo de las operaciones normales en INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S., se pueden presentar situaciones que alteran el normal desarrollo de las actividades, ponen en riesgo la vida de las personas, afectan la infraestructura, la imagen, la economía, el medio ambiente y generan caos incluso en las personas del entorno que no han sido afectadas. Estas situaciones comúnmente las llamamos EMERGENCIAS.

Es por ello que INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S., da inicio a un proceso encaminado a la prevención y atención de emergencias a través de la elaboración del presente documento, llamado Plan de Emergencias.

El Plan de Emergencias, le permitirá a INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S. conocer los diferentes tipos de riesgo que eventualmente le originarían una emergencia, calificar su impacto y, por tanto, poder desarrollar actividades encaminadas a eliminar o controlar el riesgo y adicionalmente establecer su forma de actuar en el caso de que el riesgo se salga de control. Lo anterior le facilitará a INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S. responder de forma eficiente y eficaz a situaciones súbitas de emergencias, definir responsabilidades, funciones, procedimientos y recursos para su administración.

## 1. POLITICA CONTROL DE EMERGENCIAS

INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S. está comprometida en adelantar el plan para la detección, prevención, mitigación y control de emergencias, con el fin de evitar que las actividades desarrolladas ocasionen amenazas a la salud de los trabajadores, estudiantes en práctica, visitantes, contratistas o personas de la comunidad.

En cumplimiento de esta política se desarrollará en su totalidad la legislación aplicable, las políticas corporativas y los estándares de la industria.

Igualmente, se brindarán las condiciones y recursos necesarios para que la implementación del plan para el control de emergencias se lleve a cabo con eficiencia y eficacia.



Firma del Representante Legal
**Juan Guillermo Ospina Márquez**

## 2. OBJETIVOS

### a. General:

Establecer los mecanismos de actuación para prevención, detección y control de las emergencias que se puedan presentar en distintas operaciones de INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S.

### b. Específicos:

- Identificar acciones enfocadas a mejorar condiciones de riesgo, para disminuir su impacto y reducir el nivel de vulnerabilidad de INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S.
- Definir las funciones, responsabilidades y formas de actuar de todas las personas involucradas en el control de emergencias de INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S.
- Establecer los procedimientos de actuación en emergencias.
- Divulgar y establecer el plan de formación para todas las personas, sobre los procedimientos establecidos.
- Evaluar a través de simulacros la implementación del Plan de Emergencias.

## 3. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

### 4.1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Tabla N° 1

| | |
|---|---|
| **RAZON SOCIAL:** INXE INGENERÍA Y PROYECTOS S.A.S | |
| **NIT:** 901.074.246 - 0 | **SEDE:** Pereira |
| **CIUDAD:** Pereira | **TELEFONO:** 3014251126 |
| **ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN EL SGRL:** 4332001 – Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial, incluye instalación de equipos; bombas para máquinas de tipo industrial, equipo de control de | |

| |
|---|
| procesos industriales, equipo de comunicaciones, mainframes (computadoras centrales) y similares, máquinas de aparejos, motores para uso industrial. |
| **REPRESENTANTE LEGAL:** JUAN GUILLERMO OSPINA MARQUEZ |
| **ENCARGADO DE SEGURIDAD Y SALUD DN EL TRABAJO:** XIOMARA VANEGAS PÉREZ |
| **CARGO:** PROFESIONAL SST |

## 4.2. LOCALIZACIÓN

INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S está ubicada en el Sector La Villa, Calle 94 #14-03. C407 en el municipio de Pereira, departamento de Risaralda.

## 4.3. ELEMENTOS ESTRUCTURALES

INXE INGENERIA Y PROYECTOS S.A.S no cuenta con oficinas físicas para la ejecución de actividades laborales, sus lugares de trabajo son impredecibles, depende de la ubicación del proyecto a realizar.

Talla N° 2. Descripción de procesos, maquinaria y equipos.

| PROCESO | MAQUINARIA | EQUIPO/HERRAMIENTA |
|---|---|---|
| Administrativo | PC | |
| Operativo | Equipos | Herramientas de mano |

## 4.4. LISTADO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S. en el marco de sus actividades maneja variedad de sustancias teniendo en cuenta el proyecto a realizar. Se adjuntan algunos elementos de uso durante las tareas:

- Maneja cilindros de Gas refrigerante

- Manejo de cilindro Hidrogeno
- Combustibles
- Pinturas y lubricantes

## 5. EVALUACIÓN DE AMENAZAS Y VULNERABILIDAD

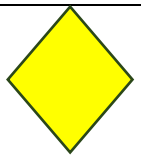
### 5.1. IDENTIFICACIÓN AMENAZAS

A continuación, se identifican las amenazas

| TÉCNICO | | ORIGEN SOCIAL | | ORIGEN NATURAL | |
|---|---|---|---|---|---|
|  | |  | |  | |
| X | Incendios/ Explosiones | X | Desórdenes civiles | X | Movimiento sísmico |
| X | Fuga o derramen de sustancias peligrosas | X | Terrorismo | X | Vendaval o Granizadas |
| X | Fallas de equipos y sistemas | X | Atentados | X | Inundaciones |
| X | Accidentes de transporte | X | Asaltos | X | Rayos |
| X | Intoxicación química | X | Amenazas de bombas | X | Pandemias COVID-19 |
| X | Corto circuito | X | Secuestros | X | |
| X | Accidentes o enfermedad súbita | X | Toma de instalaciones | | |

Las amenazas identificadas son valoradas para determinar su criticidad. Esta valoración se realiza según lo establecido en la "Matriz de evaluación"

### 5.1.1. Calificación de la Amenaza

| FENOMENO | COMPORTAMIENTO | COLOR ASIGNADO |
|---|---|---|
| POSIBLE | Es aquel fenómeno que nunca ha sucedido, puede suceder o es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá, es decir que no se descarta su ocurrencia. |  |
| PROBABLE | Es aquel fenómeno que ya ha ocurrido en el lugar o en unas condiciones similares, es decir que existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá. |  |
| INMINENTE | Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir o con información que lo hace evidente o detectable. |  |

## 5.2.EVALUACIÓN DE AMENAZAS

Aplicando la metodología explicada anteriormente, a continuación, se realiza la valoración de amenazas:

**5.2.1. Tabla:** Análisis de amenazas de INXE INGENERÍA Y PROYECTOS S.A.S.

| Amenaza | Interno | Externo | Calificación | Color |
|---|---|---|---|---|
| Movimientos Sísmicos | X | X | Probable |  |
| Incendios | X | X | Posible |  |
| Explosión | X | X | | |
| Derrame de sustancias químicas | | X | Posible |  |
| Fugas de gas | | X | | |
| Intoxicación Química | | X | Posible |  |
| Atentados | | X | Posible |  |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Fallas de equipos y sistemas | | X | Posible |  |
| Corto circuito | X | X | Posible |  |
| Accidentes de transito | | X | Inminente |  |
| Desordenes civiles | | X | Probable |  |
| Asaltos | X | X | Inminente |  |
| Amenazas de bombas | | X | Posible |  |
| Secuestros | | X | Posible |  |
| Toma de instalaciones | | X | Probable |  |
| Inundaciones | X | X | Posible |  |
| Vendaval o granizada | | X | Posible |  |
| Rayo | | X | Posible |  |
| Pandemia | | X | Probable |  |

Determinada la amenaza como posible, probable o inminente se procede a determinar la vulnerabilidad, entendida como predisposición o susceptibilidad que tiene la organización al ser afectada o sufrir una pérdida.

### 5.2.2. Tabla – Elementos y aspectos de la vulnerabilidad

| 1. PERSONAS | 2. RECURSOS | 3. SISTEMAS Y PROCESOS |
|---|---|---|
| • Gestión organizacional | • Suministros | • Servicios públicos |
| • Capacitación y | • Edificaciones | • Sistemas alternos |

| | | |
|---|---|---|
| entrenamiento | | |
| • Características de seguridad | • Equipos | • Recuperación |

Para evaluar los aspectos de la vulnerabilidad se busca de manera cualitativa dar un panorama general que permita evaluar una calificación como:

- Mala
- Regular
- Buena

Se califica la vulnerabilidad de las personas, recursos y los sistemas y procesos de INXE ingeniería y proyectos S.A.S, el análisis de vulnerabilidad se realiza en cada una de las amenazas identificadas.

### 5.2.3. Tabla – Interpretación de la calificación para cada respuesta

| Criterio de respuesta | Interpretación | Calificación |
|---|---|---|
| SI | Cuando existe o tiene un nivel bueno o Cuando se dispone de los elementos, recursos o cuando se realizan los procedimientos de manera parcial, entre otros. | 1 |
| NO | Cuando no existe o tiene un nivel deficiente | 0 |
| PARCIAL | Cuando la implementación no está terminada o tiene un nivel regular o Cuando se carece de los elementos, recursos o cuando no se realizan los procedimientos, entre otros. | 0.5 |

Las preguntas dan un resultado, su sumatoria total se divide en el número total de preguntas:

- Promedio: Suma de las calificaciones/ Número total de preguntas por aspecto (El valor obtenido deberá tener máximo 2 decimales).

Valorado cada aspecto se determina la vulnerabilidad para determinar la interpretación.

**5.2.4.** Tabla – Interpretación de la vulnerabilidad por cada aspecto.

| Calificación | Condición |
|---|---|
| Bueno | Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,68 a 1 |
| Regular | Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,34 a 0,67 |
| Malo | Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0 a 0,33. |

Calificado los aspectos se continua la suma y se determina el grado de vulnerabilidad.

- Menor valor – Mayor vulnerabilidad

**5.2.5.** Tabla – Interpretación de la vulnerabilidad total por cada elemento.

| Rango | Interpretación | Color |
|---|---|---|
| 0.0 – 1.00 | Alta | Rojo |
| 1.01 – 2.00 | Media | Amarillo |
| 2.01 – 3.00 | Baja | Verde |

Al final se relaciona el consolidado Análisis de riesgo de cada una de las amenazas identificadas y valoradas de la siguiente manera:

**5.2.6.** Tabla – Información consolidado de Análisis de riesgo.

| | |
|---|---|
| Análisis de Amenaza | Amenaza |
| | Calificación |
| | Color del rombo |
| Análisis de vulnerabilidad | Personas |

| | |
|---|---|
| | Recursos |
| | Sistemas y procesos |
| Nivel de riesgo | Resultados del diamante |
| | Interpretación |

## 5.3. ANALISIS DE VULNERABILIDAD

El análisis a continuación va relacionado al ambiente laboral en el cual se realizan las actividades de INXE INGENERIA Y PROYECTOS S.A.S.

- PERSONAS

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 1. Gestión Organizacional | | | | | |
| ¿Existe una política general en Gestión del Riesgo donde se indican lineamientos de la emergencia? | 1 | | | 1 | |
| ¿Existe un esquema organizacional para la respuesta a emergencias con funciones y responsables asignados (Brigadas, Sistema Comando de Incidentes – SCI, ¿entre otros) y se mantiene actualizado? | 1 | | | 1 | |
| ¿Promueve activamente la participación de sus trabajadores en un programa de preparación para emergencias? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿La estructura organizacional para la respuesta a emergencias | 1 | | | 1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| garantiza la respuesta a los eventos que se puedan presentar tanto en los horarios laborales como en los no laborales? | | | | | |
| ¿Han establecido mecanismos de interacción con su entorno que faciliten dar respuesta apropiada a los eventos que se puedan presentar? (Comités de Ayuda Mutua –CAM, Mapa Comunitario de Riesgos, Sistemas de Alerta Temprana – SAT, etc.) | | 0 | | 0 | |
| ¿Existen instrumentos para hacer inspecciones a las áreas para la identificación de condiciones inseguras que puedan generar emergencias? | 1 | | | 1 | |
| ¿Existe y se mantiene actualizado todos los componentes del Plan de Emergencias y Contingencias? | 1 | | | 1 | |
| Promedio características de gestión organizacional | | | | 5,5/7:0,78 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 2. Capacitación y Entrenamiento | | | | | |
| ¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y respuesta a emergencias? | 1 | | | 1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Todos los miembros de la organización se han capacitado de acuerdo al programa de capacitación en prevención y respuesta a emergencias? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con un programa de entrenamiento en respuesta a emergencias para todos los miembros de la organización? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con mecanismos de difusión en temas de prevención y respuesta a emergencias? | | | 0.5 | 0.5 | |
| ¿Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias? | | | 0.5 | 0.5 | |
| Promedio características de capacitación y entrenamiento. | | | | **5/6:** 0,83 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | **Parcial (0,5)** | | |
| **3. Características de seguridad** | | | | | |
| ¿Se ha identificado y clasificado el personal fijo y flotante en los diferentes horarios laborales y no laborales (menores de edad, adultos mayores, personas con discapacidad física)? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se han contemplado | 1 | | | 1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| acciones específicas teniendo en cuenta la clasificación de la población en la preparación y respuesta a emergencias? | | | | | |
| ¿Se cuenta con elementos de protección suficientes y adecuados para el personal de la organización en sus actividades de rutina? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con elementos de protección personal para la respuesta a emergencias, de acuerdo con las amenazas identificadas y las necesidades de su Organización? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con un esquema de seguridad física? | | | 0,5 | 0,5 | |
| Promedio características de seguridad | | | | **4,5/5:** 0,9 | |

- RECURSOS

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | **Parcial (0,5)** | | |
| 1. Suministros | | | | | |
| ¿Existen elementos fácilmente combustibles e inflamables? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con extintores portátiles? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con camillas, inmovilizadores y equipos | | | 0.5 | 0.5 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| para transporte de lesionados suficientes y adecuados? | | | | | |
| ¿Se cuenta con botiquines suficiente y adecuadamente dotados? | | | 0.5 | 0.5 | |
| ¿Existe más de una salida de emergencia? | 1 | | | 1 | |
| ¿Existen rutas de evacuación? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con parqueaderos? | 1 | | | 1 | |
| ¿Están señalizadas las vías de evacuación y equipos contraincendios? | 1 | | | 1 | |
| Promedio características de suministros | | | | **7.0/8:** 0,87 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | **Parcial (0,5)** | | |
| 1. Suministros | | | | | |
| ¿Existen elementos fácilmente combustibles e inflamables? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con extintores portátiles? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con camillas, inmovilizadores y equipos para transporte de lesionados suficientes y adecuados? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Se cuenta con botiquines suficiente y adecuadamente dotados? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Existe más de una salida de emergencia? | 1 | | | 1 | |
| ¿Existen rutas de evacuación? | 1 | | | 1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ¿Se cuenta con parqueaderos? | 1 | | | 1 | |
| ¿Están señalizadas las vías de evacuación y equipos contraincendios? | 1 | | | 1 | |
| Promedio características de suministros | | | | 7,0/8: 0,87 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 2. Edificaciones | | | | | |
| ¿El tipo de construcción es sismo resistente? | | 0 | | 0 | |
| ¿Tiene protección física como barreras, diques, puertas y muros cortafuego? | | 0 | | 0 | |
| ¿Existe más de una salida de emergencia? | 1 | | | 1 | |
| ¿Existe más de una salida y se han diseñado rutas principales y alternas de evacuación? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con parqueaderos? | 1 | | | 1 | |
| ¿Están señalizadas las vías de evacuación y equipos contraincendios? | 1 | | | 1 | |
| ¿Los vehículos de emergencia de apoyo pueden ingresar con facilidad a la zona definida para la atención de la emergencia? | 1 | | | 1 | |
| ¿Las salidas están sin bloqueos y siempre disponibles? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se realiza mantenimiento | | | 0.5 | 0,5 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| periódico a las instalaciones y/o edificaciones (techos) para determinar su estabilidad y seguridad, en caso eventos atmosféricos? | | | | | |
| Promedio características Edificaciones | | | | 6,5/9: 0,72 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 3. Equipos | | | | | |
| ¿Se cuenta con algún sistema de alarma? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios? | | 0 | | 0 | |
| ¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios? | | 0 | | 0 | |
| ¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones internas? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con paneles de control para emergencias? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Se cuenta con una red hidráulica contra incendio dotada de bombas, siamesas y gabinetes? | | 0 | | 0,0 | |
| ¿Existen hidrantes públicos y/o privados? | | 0 | | 0,0 | |
| ¿Se cuenta con vehículos propios de la empresa que permitan un transporte masivo en caso de emergencia? | | 0 | | 0 | |
| ¿Se cuenta con programa de mantenimiento | | 0 | | 0 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| preventivo para los equipos de emergencia? | | | | | |
| Promedio características Equipos | | | | 3,5/9: 0,38 | |

- SISTEMAS Y PROCESOS

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 1. Servicios públicos | | | | | |
| ¿Se cuenta con buen suministro de energía? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con buen suministro de agua? | 1 | | | 1 | |
| ¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Se cuenta con buen servicio de radio comunicaciones? | 1 | | | 1 | |
| Promedio características servicios públicos. | | | | 3,5/4: 0,87 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 2. Sistemas Alternos | | | | | |
| ¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Se cuenta con planta de emergencia? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Se cuenta con bombas hidroneumáticas? | | | 0,5 | 0,5 | |
| ¿Se cuenta con hidrantes, exteriores? | | 0,0 | | 0,0 | |
| ¿Se cuenta con un sistema de iluminación de | 1 | | | 1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| emergencia? | | | | | |
| ¿Se cuenta con un buen sistema de vigilancia física? | | 0,0 | | 0,0 | |
| ¿Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público? | | 0,0 | | 0,0 | |
| Promedio características sistemas alternos. | | | | 2,5/7: 0,35 | |

| Punto a evaluar | RESPUESTA | | | Calificación | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | SI (1) | NO (0) | Parcial (0,5) | | |
| 3. Recuperación | | | | | |
| Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios y/o contratistas. | 1 | | | 1 | |
| Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc. | | | 0,5 | 0,5 | |
| Se cuenta con un sistema alterno para asegurar los expedientes medio magnético y con alguna compañía aseguradora. | | | 0,5 | 0,5 | |
| Se encuentran asegurados los equipos y todos los bienes en general. | | 0 | | 0 | |
| Promedio características recuperación. | | | | 2,0/4: 0,5 | |
| SUMA TOTAL DE PROMEDIOS | | | | 7,07 | |

## 5.4. EVALUACIÓN DE LA VULNERABILIDAD

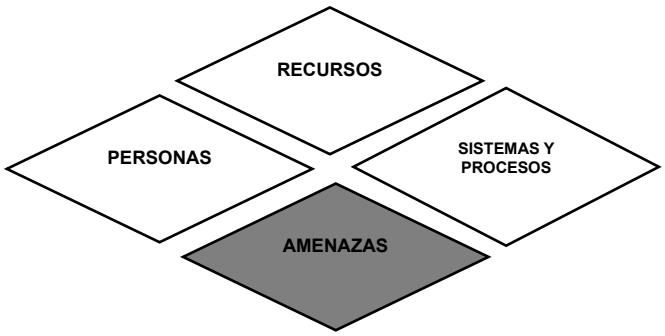
Determinada la vulnerabilidad, se determina el nivel de riesgo. Para las amenazas prioritarias calificadas como inminentes y probables se

relacionan las posibles. Relacionada la amenaza y la vulnerabilidad está se relaciona por un diamante de riesgo.

El cual posee 4 cuadrantes:

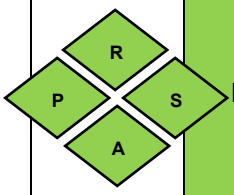
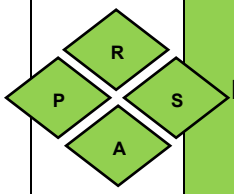
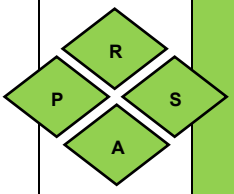
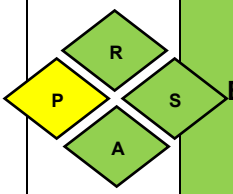
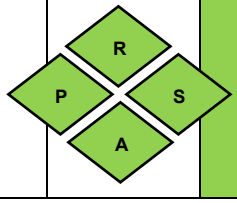
- Nivel de riesgo: Amenazas
- Vulnerabilidad: Personas, recursos y sistemas y procesos.

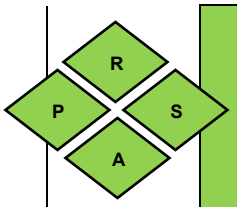
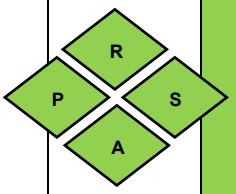
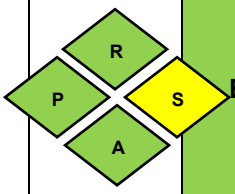
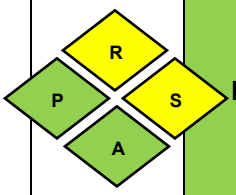
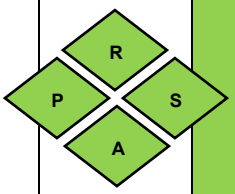
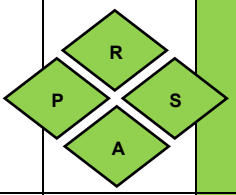
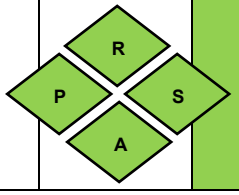
Diamante de riesgo:

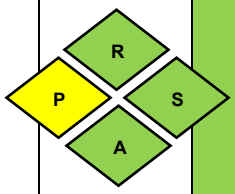
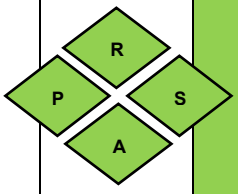
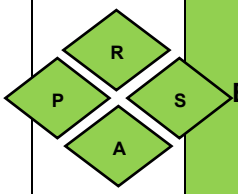
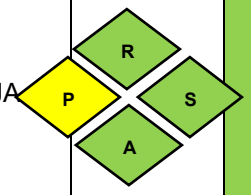
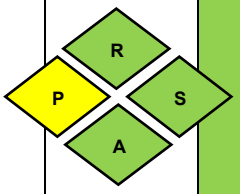
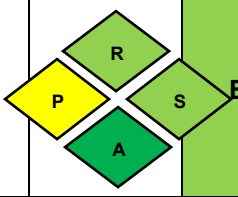
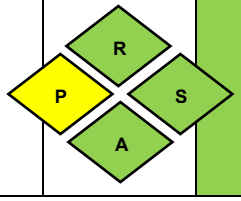



| Clasificación del nivel del riesgo | | | |
|---|---|---|---|
| Sumatoria de Rombos | Calificación | Interpretación | Ejemplo |
| 3 o 4 rombos en rojo | ALTO | Implica que la amenaza y el grado de vulnerabilidad están en su punto máximo. Se deben priorizar acciones preventivas, que viabilicen la preparación y respuesta ante cualquier emergencia. |  |
| 1 o 2 rombos rojos, 3 o 4 rombos amarillos | MEDIO | Los valores que representan la vulnerabilidad o la amenaza son altos se deben considerar las medidas preventivas aplicables frente la amenaza. |  |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 0 rombos rojos, 1 o 2 rombos amarillos | BAJO  | El riesgo es BAJO, lo cual significa que la vulnerabilidad y la amenaza están controladas. Las acciones preventivas deben mantenerse. |  |

| N° | Tipo | Amenaza | Clasificación (A) | Vulnerabilidad | | | Nivel de Riesgo | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Personas (P) | Recursos (R) | Sistemas y Procesos (S) | Resultado Diamante | Calificación |
| 1 | Naturales | Movimientos sísmicos | Probable | BAJA | BAJA | BAJA |   | BAJO |
| 2 | | Vendaval o Granizadas | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |   | BAJO |
| 3 | | Inundaciones | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |   | BAJO |
| 4 | | Rayos | Posible | MEDIA | BAJA | BAJA |   | BAJO |
| 5 | | Pandemia COVID-19 | Probable | BAJA | BAJA | BAJA |   | BAJO |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Tecnológicas | Incendios / Explosiones | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 2 | | Fuga o derramen de sustancias peligrosas | Probable | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 3 | | Fallas estructurales y sistemas | Posible | BAJA | BAJA | MEDIA |  | **BAJO** |
| 4 | | Accidentes de Transporte | Probable | BAJA | MEDIA | MEDIA |  | **BAJO** |
| 5 | | Intoxicación Química | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 6 | | Corto circuito | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 7 | | Accidentes o enfermedad súbita | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sociales | Desórdenes civiles | Posible | MEDIA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 2 | | Terrorismo | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 3 | | Atentados | Posible | BAJA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| | | Asaltos | Posible | MEDIA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| | | Amenazas de bombas | Posible | MEDIA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| | | Secuestros | Posible | MEDIA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |
| 4 | | Toma de instalaciones | Posible | MEDIA | BAJA | BAJA |  | **BAJO** |

# 6. RECURSOS

## 6.1. RECURSO FINANCIERO



La empresa ha designa un rubro anual para la ejecución del plan de emergencias, el cual servirá para la compra y el mantenimiento de elementos como: dotación de Botiquines de primeros auxilios, señalización (de seguridad, de información y de emergencias), recarga y cambio de extintores, compra de gorras, kit de derrames, alarma de emergencia, planos de evacuación, entre otros

## 6.2. RECURSO LOGISTICO

Se refiere a las instalaciones de INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S. y a la existencia de elementos destinados específicamente a contrarrestar o eliminar situaciones de riesgo susceptibles de producir una emergencia

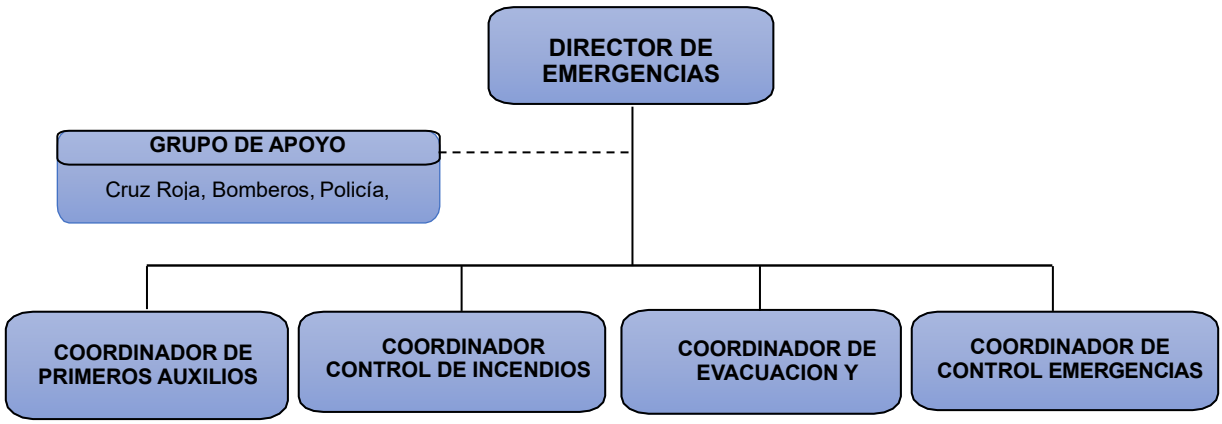
- Sede Pereira
  - Logística primeros auxilios e incendios

| Equipos de Emergencias | | |
|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 |
| Botiquín | Camilla | Extintor |
|  |  |  |

## 6.3. RECURSO HUMANO

INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S., ha establecido un sistema de organización para emergencias en todos los niveles; debido al grupo

reducido de personal del área administrativo, se han seleccionado coordinadores de diferentes áreas (contraincendios, evacuación, primeros auxilios y emergencias ambientales). Los cuáles serán los responsables de liderar las actividades necesarias antes, durante y después de presentarse una emergencia. Pero para garantizar la adecuada respuesta todo el personal será capacitado para la atención y la reacción ante las emergencias que se puedan presentar.




## 7. PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

### 7.1. GRUPOS DE ACCIÓN FUNCIONES



La empresa ha elegido unas personas que en caso de emergencias serán los encargados de organizar, implementar y verificar cada uno de los procedimientos a desarrollar en las instalaciones de la empresa en el momento de presentarse una emergencia, dicho grupo de trabajo o Brigada de emergencias estará conformada por los siguientes componentes:

a) Primeros auxilios / Atención de lesionados
b) Evacuación
c) Incendios
d) Control de emergencias ambientales

### 7.1.1. Primeros auxilios / Atención de lesionados – Responsabilidades

- ANTES

✓ Determinar el tipo de elementos que se deben tener en cuenta para atender las víctimas de la organización.
✓ Revisar periódicamente que los elementos disponibles para la atención del paciente estén en óptimas condiciones.
✓ Coordinar con anticipación que instituciones hospitalarias quedan más cercanas.
✓ Realizar entrenamiento periódico sobre atención de pacientes
✓ Elaborar un análisis de las posibles lesiones y/o afecciones que podrían producirse en las instalaciones de la empresa, como consecuencia de un siniestro
✓ Mantener al día el inventario de drogas de emergencia y equipos básicos para atención y emergencias.
✓ Coordinar los grupos externos de atención medica de emergencia, los procedimientos de acción en caso de una emergencia en la empresa.

- DURANTE

✓ Atender las víctimas de la emergencia según la prioridad establecida.
✓ Instalar puesto de atención y clasificación de víctimas.
✓ Llevar el control estadístico de pacientes, lesiones presentadas, atenciones suministradas, a donde se remitió.
✓ Coordinar con los servicios médicos externos y contratistas auxiliar, la presentación de los servicios de emergencias.
✓ Coordinar el transporte de las víctimas por cualquiera de los medios establecidos.

- DESPUES

✓ Reorganizar los elementos utilizados, velando por la reposición del material gastado.
✓ Realizar seguimiento de los pacientes atendidos y su proceso de rehabilitación
✓ Evaluar la atención recibida por las víctimas, tanto por los

brigadistas como en las instalaciones hospitalarias.

- ✓ Hacer para el comité de emergencias un informe sobre los resultados del siniestro, en cuanto a las víctimas registradas, su atención y su estado.

### 7.1.2. Evacuación – Responsabilidades

- **ANTES**

- ✓ Determinar el plan de evacuación de la empresa
- ✓ Velar por la optimización de las rutas de evacuación, puntos de encuentro, etc.
- ✓ Divulgar entre todos los empleados de la empresa el plan de evacuación, realizando prácticas y simulacros
- ✓ Realizar inspecciones periódicas por las rutas de evacuación

- **DURANTE**

- ✓ Dar la orden de evacuación según lo establecido en el manual de funciones
- ✓ Orientar el proceso de evacuación del personal verificando que ninguna persona verificando que ninguna persona quede en las instalaciones de la empresa
- ✓ Verificar que todas las personas hayan llegado al punto de encuentro.
- ✓ Evitar que las personas se devuelven por ningún motivo

- **DESPUÉS**

- ✓ Una vez finalizada la situación de emergencias, inspeccionar la empresa para determinar la afección que la estructura haya podido tener.
- ✓ Organizar el reintegro a las actividades normales
- ✓ Agradecer el buen comportamiento del personal durante la evacuación.
- ✓ Evaluar el proceso de evacuación dado, determinando si estaba o no de acuerdo con el plan.

### 7.1.3. Incendios – Responsabilidad

- ANTES

✓ Participar activamente en todas las actividades programada para la capacitación y práctica de la brigada de emergencia
✓ Velar e inspeccionar el estado de los equipos de extinción como extintores
✓ Conocer las rutas de evacuación
✓ Darse a conocer como miembros de la brigada
✓ Identificar mentalmente la ubicación de los tableros de distribución eléctrica y su manejo

- DURANTE

✓ Colocarse el distintivo asignado para el personal del grupo de incendios
✓ Presentarse en el punto del conato y tratar de controlarlo, Simultáneamente comunicar a otro miembro de la brigada
✓ Ubicarse en el sitio indicado por el Jefe de la Brigada e intentar controlar la emergencia
✓ Apoyar a los organismos de socorro en la búsqueda y rescate del personal
✓ Reportar al jefe el control del evento, así como cualquier anomalía presentada

- DESPUES

✓ Informar al jefe de la Brigada sobre su control
✓ Una vez controlado, es necesario permanecer cerca cierto tiempo para estar atentos a cualquier re ignición
✓ Pasar al jefe de la Brigada un informe sobre el resultado del funcionamiento del plan obtenido en su área en el cual se incluya la calidad de los equipos usados.

### 7.1.4. CONTROL DE EMERGENCIAS AMBIENTALES

- ANTES

✓ Participar activamente en todas las actividades programadas para la capacitación y práctica de la brigada de emergencia.
✓ Vela r e inspeccionar el adecuado almacenamiento y rotulación de las sustancias peligrosas
✓ Conocer los procedimientos a seguir para contener derrames e incendios en los cuales se involucran sustancias peligrosas

- DURANTE

✓ Colocarse el distintivo asignado para el personal del grupo de incendios
✓ Presentarse en el punto del de la emergencia ambiental y tratar de controlarlo.
✓ Aplicar los procedimientos establecidos para el control de incendios y derrames.

- DESPUES

✓ Informar al Jefe de la Brigada sobre su control
✓ Una vez controlado, es necesario garantizar la adecuada limpieza del lugar
✓ Analizar las causas de la emergencia ambientales y tomar las acciones para evitar su nueva ocurrencia.

### 7.1.5. RECURSOS EXTERNOS

| ENTIDAD DE EMERGENCIA | NOMBRE | TELÉFONO |
|---|---|---|
|  | Línea emergencias | 123 |
| | Bomberos | 119 |
| EMERGENCIAS | Policía Nacional | 112 |

| | | |
|---|---|---|
| | Cruz Roja | 132 |
| SERVICIOS DE SALUD | Hospital San Jorge | 3356333 |
| | Clínica los Rosales | 3136500 |
| | Clínica Comfamiliar | 3243700 |
| A arl SEGUROS BOLÍVAR | RED 322 ARL Bolívar | # 322<br>018000 123 322 |

## 8. PLAN DE EVACUACIÓN

Diseñar estrategias que permitan el rápido traslado de los integrantes, de la empresa en las diferentes instalaciones en donde se desarrollen las actividades de INXE Ingeniería y Proyectos S.A.S.

### 8.1.1. Salidas de Emergencias

Identificar punto de encuentro en caso de emergencias en cada uno de los proyectos que se ejecuten.

### 8.1.2. Características de los puntos de encuentro

- ✓ Se deben considerar los puntos de encuentro con campo abierto, despejado.
- ✓ Se debe tener presente las señalizaciones de evacuación y puntos de encuentro.
- ✓ Se recomienda lugares por fuera del área en donde están realizando las actividades, ejemplo: parqueaderos, parques, espacios libres.
- ✓ No se considera refugio al lado de árboles muy altos, postes, cuerdas o área eléctrica.

Punto de encuentro de INXE INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S.





### 8.1.3. Alarmas

El sistema de alarma que ejecutará INXE ingeniería y Proyectos S.A.S. será llamada telefónica.

## 9. SIMULACROS

Se crea con la finalidad de adquirir un aprendizaje, sobre medidas de prevención y protección en situaciones desastre durante un evento no deseado.

- ✓ Acatar las recomendaciones emitidas por las empresas en donde se estén realizando los proyectos de INXE Ingeniería y Proyectos
- ✓ INXE Ingeniería y Proyectos se compromete a ejecutar con su personal la actividad de simulacro.
- ✓ Detectar puntos débiles o fallas en la puesta en marcha del plan existente en la empresa.
- ✓ Evaluar la habilidad del personal en el manejo de la situación y complementar su entrenamiento.
- ✓ Disminuir y optimizar el tiempo de respuesta ante una situación de emergencia.
- ✓ Promover la difusión del plan entre los empleados y prepararlos para afrontar una situación de emergencia.

- Clasificación de simulacros:

✓ **Simulacros avisados o programados**: Cuando se comunica la hora, fecha y lugar de la realización del simulacro.
✓ **Simulacros sorpresivos o no programados**: Cuando no se entrega información de la actividad.

**Nota:** Los simulacros no programados se realizarán siempre y cuando el personal, ya han participado en simulacros previos.

- Tres fases para ejecutar un simulacro

1) Planeación de la actividad
2) Ejecución
3) Evaluación

## 1). PLANEACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En esta fase hay que tener en cuenta lo siguiente:

✓ La actividad que se va a realizar (de acuerdo con la priorización de los riesgos).
✓ Los recursos humanos y recursos técnicos disponibles para la ejecución de la actividad.
✓ Las personas comprometidas en la realización de la actividad simulada, los lesionados ficticios, los brigadistas, el personal administrativo necesario y los observadores.
✓ El área de la empresa seleccionada, las rutas de evacuación, los obstáculos, las escaleras, las puertas de salida, los sistemas de alarma y comunicación, las áreas de concentración de los evacuados y las posibles áreas de expansión.
✓ La institución de salud a donde se podrían remitir los lesionados, el sistema de remisión, de comunicación y de transporte de lesionados.
✓ El sistema de información a familiares de las posibles víctimas.

## 2). EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Es la fase en la que se requiere la mayor atención y seriedad de parte de las personas que participan:

- ✓ Reunión de los coordinadores para realizar los últimos ajustes a la actividad, repasar los pasos por seguir y detectar inconvenientes o imprevistos.
- ✓ Preparación de los trabajadores que van a representar lesionados ficticios (cuando aplique)
- ✓ Supervisión del área en donde va a suceder la emergencia ficticia.
- ✓ Ubicación de los observadores y confirmación de sus actividades.
- ✓ Declaración de la alarma por la persona o personas designadas.
- ✓ Difusión de la alarma por las personas designadas.
- ✓ Maniobras o actividades específicas tendientes al control inicial de la situación de riesgo que generó la emergencia, de acuerdo con lo planeado y con los recursos disponibles.
- ✓ Definición de la evacuación y del tipo de evacuación: total o parcial. Orden de evacuación, designación del lugar de concentración de los evacuados e iniciación de la evacuación
- ✓ Concentración de los lesionados ficticios en las zonas de seguridad predeterminadas.
- ✓ Instalación del centro de atención a los lesionados.
- ✓ Clasificación de los lesionados y definición de remisiones a instituciones hospitalarias, si es el caso.
- ✓ Orden de finalización de la actividad por la persona designada para tal fin.
- ✓ Concentración de los participantes en un lugar predeterminado para la evaluación de la actividad.

## 3). EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Esta fase es especialmente importante para sacar conclusiones que sirvan de base para realizar ajustes, corregir errores o resaltar aciertos en toda la actividad.

- ✓ Aplicar formato de evaluación “HSEQ-F-109 Evaluación de simulacros” y/o el formato requerido según las especificaciones del simulacro.

- ✓ Tener en cuenta el número de personas que realizaron el simulacro y número de personas que no evacuaron, para realizar posteriormente un seguimiento y control sobre las mismas.
- ✓ Se sugiere tomar listado de asistencia del personal que realizó la respectiva evacuación.
- ✓ Analizar el comportamiento que las personas tienen durante el simulacro.
- ✓ Establecer si las rutas de evacuación funcionaron como estaba previsto y qué fallas se presentaron.
- ✓ Evaluar el tiempo de la evacuación y si fue óptimo o no, de acuerdo con lo planeado.
- ✓ Publicar y difundir los resultados del simulacro entre todos los trabajadores, no solo señalando los errores, sino resaltando los aciertos.

## 10. PROCEDIMIENTROS OPERATIVOS

A continuación, se describe una serie de actividades distribuidas cronológicamente en el antes de la emergencia, durante de la emergencia y después de la emergencia.

### 10.1. Atención de emergencia

| ACTIVIDADES ANTES | |
|---|---|
|  | **Notificación:** Comunicar una emergencia que se esté presentando se puede aplicar alguna de las dos formas:<br><br>✓ **Forma directa:** Activando la alarma de emergencia de dos intervalos menores a dos segundos.<br>✓ **Forma Indirecta**: Información verbal al director de emergencias o demás coordinadores (De igual manera cualquier integrante del área administrativa estará disponible para atender una emergencia. De esta manera se despliega la cadena de socorro.<br>✓ Una vez ya se encuentren reunidos los coordinadores se debe de verificar:<br>• Veracidad de la señal de alerta<br>• Naturaleza del riesgo |

| | |
|---|---|
| | • Magnitud del riesgo<br>• Identificar la Vulnerabilidad<br><br>✓ Lo anterior posibilitará tomar alguna de las siguientes decisiones:<br>• Volver a la normalidad y hacer seguimiento<br>• Permanecer reunidos y en alerta<br>• Activar la alarma de evacuación (Alarma sostenida y prolongada) Atender la emergencia<br><br>✓ Dar aviso a organismos oficiales y de ayuda externa |
| **ACTIVIDADES DURANTE LA EMERGENCIA** | |
|  | Estas actividades se inician con el impacto (incendio, explosión, movimiento sísmico, etc.), lo cual puede generar:<br>✓ Evacuación total y parcial<br>✓ Realizar actividades de salvamento, rescate, atención médica y transporte de lesionados; hasta la zona de atención.<br>✓ Evacuar personal lesionado de la zona de impacto de acuerdo con prioridad de sus lesiones<br>✓ Orientar y apoyar las acciones de ayuda externa especializada |
| **DESPUES DE LA EMERGENCIA** | |
|  | ✓ Realizar labores de recuperación por ejemplo remoción de escombros, inspección de las instalaciones, para determinar en qué condiciones quedaron.<br>✓ Realizar inventario de los materiales de emergencias utilizados para programar su reposición<br>✓ Evaluar las acciones realizadas y tomar las acciones correctivas necesarias |

## 10.2. Qué hacer ante la señal de evacuación

| SEÑAL DE EVACUACIÓN | |
|---|---|
|  | • Si está en un área diferente a la suya, evacue el lugar por donde lo hacen los otros ocupantes, acatando las instrucciones del coordinador de evacuación.<br>• Al escuchar la señal de alarma:<br>✓ Desconecte los aparatos eléctricos.<br>✓ Tome sus documentos personales.<br>✓ Si tiene teléfono celular llévelo con Usted<br>• Salga calmado, pero rápidamente por la ruta establecida.<br>• Si tiene algún visitante llévelo con Usted.<br>• Transite siempre por su derecha.<br>• No se detenga ni regrese por ningún motivo.<br>• En caso de humo en la ruta agáchese y avance gateando (sobre rodillas y palmas de las manos)<br>• Si todas las salidas están obstruidas, busque un lugar seguro de refugio en su área y solicite ayuda.<br>• Vaya sin demora hasta el punto de reunión.<br><br>No se aleje del punto de encuentro hasta que no se halla verificado la lista de personal |

## 10.3. Que hacer en caso de incendio

| ANTES DEL INCENDIO | |
|---|---|
| | ✓ Evite recargar los tomacorrientes con conexiones simultaneas de varios equipos eléctricos<br>✓ Evite la acumulación de papeles, basuras y sólidos combustibles, en sitios donde se pueda crear y propagar el fuego.<br>✓ Antes de salir de su sitio de trabajo cerciórese que nada haya quedado encendido o conectado al fluido |

| | |
|---|---|
| | eléctrico; y que no hay ningún peligro de incendio.<br>✓ Mantener las salidas libres de obstáculos<br>✓ Ubique y familiarícese con el control del fluido eléctrico (breakers o cajas de distribución) |
| DURANTE EL INCENDIO | |
|  | ✓ Si el fuego es pequeño y cree que está en capacidad de combatirlo, utilice el extintor más cercano y apropiado para tal fin.<br>✓ Procurar retiras los objetos que sirvan de combustible al fuego<br>✓ Evite el pánico, no corra ni cause confusión.<br>✓ Si su ropa se incendia no corra, arrójese al suelo y de vueltas sobre su cuerpo<br>✓ De aviso a los demás empleados de la emergencia que se está presentando<br>✓ Apague y desconecte los equipos (siempre y cuando esta acción no pone en riesgo su vida).<br>✓ Verificada la situación, se evaluará la necesidad de evacuar las instalaciones de la empresa. Para tal fin, siga las instrucciones del coordinador de evacuación. |
| DESPUES DEL INCENDIO | |
|  | ✓ Reúnase con sus compañeros en el punto de encuentro (si se dio el aviso de evacuar) |

## 10.4. Que hacer en caso de Movimientos Sísmicos

| ANTES DEL MOVIMIENTO SISMICO | |
|---|---|
| | ✓ Asegure o reubique objetos que se puedan caer o proyectar como lámparas, bibliotecas, estanterías arrumes, libros, entre otros<br>✓ Conozca los mecanismos para suspender el suministro |

| | |
|---|---|
| | de energía eléctrica, de agua o de cualquier otro tipo de suministro<br>✓ Prepárese mentalmente para evacuar en forma organizada |
| DURANTE DEL MOVIMIENTO SISMICO | |
|  | ✓ Suspenda el trabajo<br>• No salga corriendo, mantenga la calma. El pánico es tan peligroso como el terremoto<br>• Cuando el temblor es intenso (terremoto) el ruido puede ser aterrador, sumado a los objetos que se rompen al caer. Esto lo impresionará menos si usted ya sabe que lo escucharan.<br>• Aléjese de ventanas, lámparas, ductos de aire, estanterías y bibliotecas modulares.<br>✓ Bajo techo: Escoger un lugar de protección, para protegerse de la caída de cielos falsos, ladrillos, lámparas, artefactos eléctricos, libros y cualquier otro objeto que pueda caer, romperse o proyectarse, cuyas características puedan ser pesado o cortante.<br>• Evite aglomerarse en la puerta de salida Acate las instrucciones que se le impartan<br>✓ **Espacios abiertos o vía pública:** Busque una zona donde no existan cables de conexión eléctrica de alta tensión o estructuras que puedan derrumbarse.<br>✓ **En un carro:** Deténgalo inmediatamente permaneciendo en su interior. |
| DESPUES DEL MOVIMIENTO SISMICO | |
|  | ✓ Revise el estado de vigas y columna<br>✓ Esté alerta y aléjese de estructuras que se puedan derrumbar.<br>✓ Si queda atrapado use una señal sonora (silbato) para llamar la atención.<br>✓ Si se da la orden de evacuar, hágalo rápido, pero sin correr y no se devuelva por ningún motivo, no lleve objetos que obstaculicen su desplazamiento.<br>✓ No pise escombros, y si requiere moverlos sea muy cuidadoso. |

## 10.5. Que hacer en caso de derrame

| ANTES DEL DERRAME | |
|---|---|
| | ✓ Inspeccionar periódicamente el estado del kit de derrames<br>✓ Inspeccionar el estado de almacenamiento de productos químicos |
| **DURANTE EL DERRAME** | |
|  | ✓ Evacuar en caso de ser necesario<br>✓ Eliminar la causa del derrame<br>✓ Evitar que llegue al alcantarillado y ventilar la zona. Para esto se debe de utilizar el método indicador para contener el derrame.<br>✓ Recuperar la superficie afectada en caso de piso en cerámica o concreto, no utilizar agua, limpiar con trapero seco y botar una vez utilizada (El agua recogida se dispone como residuo liquido peligroso) |
| **DESPUES DEL DERRAME** | |
|  | ✓ Remplazar los elementos usados del kit de derrame.<br>✓ Recuperar en bolsas plásticas rojas el residuo contaminado, para la disposición final y depositar los residuos en contenedor rojo identificado en la zona de residuos<br>✓ Entregar residuos a gestores ambientales autorizados |

## 10.6. Que hacer en caso de una intoxicación química

| ANTES DE LA INTOXICACIÓN QUIMICA | |
|---|---|
| | ✓ Identificar las sustancias químicas a utilizar durante las actividades.<br>✓ Tener y conocer las fichas de seguridad de la sustancias químicas.<br>✓ Identificar del riesgo de las sustancias químicas. |
| **DURANTE LA INTOXICACIÓN QUIMICA** | |

| | |
|---|---|
| | ✓ Inconsciente: Trasladarlo al centro médico de ARL para cercano.<br>✓ Consciente:<br>**Por Inhalación:** Sacar a la persona al aire fresco de inmediato.<br>**Por contacto con la piel o los ojos**: Retire la ropa contaminada con aguantes, lava la piel y los ojos con abundante agua durante 15 a 2 minutos aproximadamente. En el caso de los ojos enjuagarlos suavemente con agua por 20 minutos Ser trasladado al centro médico<br>**Por vía oral:** No induzca el vómito, a menos que lo indique un profesional de la salud. En muchos casos, provocar el vómito puede causar más daño |
| DESPUES DE LA INTOXICACIÓN QUIMICA | |
| | ✓ Seguimiento de las indicaciones médicas.<br>✓ Investigar sobre el evento sucedido.<br>✓ Tomar de medidas preventivas. |

## 10.7. Que hacer en caso de Cortocircuito

| ANTES DE CORTO CIRCUITO | |
|---|---|
| | ✓ Inspecciones regulares: Identificar y corregir posibles problemas, como cables desgastados, conexiones sueltas o sobrecargas.<br>✓ No sobrecargar los toma corrientes<br>✓ Protección contra sobrecargas<br>✓ Respetiva señalización de tableros eléctricos. |
| DURANTE | |
|  | ✓ NO tocar cables, enchufes ni equipos eléctricos si están humeando.<br>✓ Desconectar inmediatamente el suministro eléctrico general y principal.<br>✓ Evacuar el área afectada, si hay riesgo de incendio, humo o explosión.<br>✓ Llamar a los servicios de emergencia. |

| DESPUES | |
|---|---|
| | ✓ NO reconectar el suministro eléctrico.<br>✓ Llevar a cabo documentar el incidente.<br>✓ Ejecución de instalación eléctrica.<br>✓ Capacitación nuevamente al personal de evento sucedido. |

## 10.8. Que hacer en caso incidentes públicos

| ANTES | |
|---|---|
| | ✓ Implementar sistemas de seguridad física (Cámaras de vigilancia, botón de pánico, control de acceso).<br>✓ Protocolo de identificación de las personas que requieren el ingreso.<br>✓ Mantener comunicación con autoridades. |
| DURANTE | |
|  | **En caso de atentado o amenaza de bomba.**<br>✓ No tocar objetos sospechosos.<br>✓ Notificar de inmediato a las autoridades y al responsable de seguridad.<br>✓ Iniciar el protocolo de evacuación, si es seguro de llevarlo a cabo.<br>**En caso de desorden civil**<br>✓ Cerrar accesos si es posible y seguro hacerlo.<br>✓ Evitar confrontaciones<br>✓ Alejarse de puertas y ventanas<br>✓ Resguardarse en zonas seguras dentro de la instalaciones.<br>✓ Reportar a las autoridades.<br>**En caso de secuestro**<br>✓ Obedecer instrucciones sin discutir<br>✓ No intentar escapar o desarmar al agresor a menos que se presente una oportunidad segura.<br>✓ Mantener la calma y no realizar movimientos bruscos.<br>✓ Intentar memorizar detalles del agresor.<br>✓ Evitar contacto visual directo con los agresores. |

| | |
|---|---|
| | **En caso de tiroteo o ataque activo.**<br>✓ Si no puede huir, refúgiate en un lugar seguro bloquear entradas y permanezca en silencio. |
| **DESPUES** | |
| | ✓ Esperar indicaciones de las autoridades para abandonar el área segura.<br>✓ Prestar primeros auxilios si es posible y necesario.<br>✓ Verificar el estado personal<br>✓ Activar el protocolo de atención psicología.<br>✓ Informar a las familias de los lesionados<br>✓ Comunicar de forma oficial lo ocurrido<br>✓ Documentar los hechos, acciones tomadas y lecciones aprendidas.<br>✓ Reforzar medidas de seguridad según los hallazgos<br>✓ Fortalecer y actualizar el plan de emergencias y ejecutar socialización al personal. |

## 10.9. Que hacer en caso de caída de funcionarios desde el nivel superior.

Procedimiento para rescate en ejecución de trabajo en alturas.

| COMO REALIZAR UN RESCATE EN ALTURAS | |
|---|---|
| | **Antes de la ejecución de la actividad**<br>✓ El personal responsable de desarrollar el rescate debe recibir capacitación previa como rescatista de trabajo en alturas<br>✓ Se debe contar con kit de rescate para alturas y botiquín de emergencias con los elementos básicos de atención.<br>✓ Antes de iniciar la labor, los rescatistas de la empresa deben verificar que sus elementos de protección personal se encuentren completos y en buen estado: arnés de cuerpo entero 2 argollas (dorsal y pectoral) eslinga graduable con doble terminal en Y ganchos de 2¼", guantes de seguridad, casco de seguridad contra impactos con barbuquejo rígido, calzado de seguridad |

| | |
|---|---|
|  | con puntera reforzada.<br>✓ Revisar estado de las escaleras fijas de servicio: Distancia vertical entre escalones 23 y 30 cm, diámetro o profundidad de cada escalón de 2 a 5.1 cm., ancho libre mínimo (ancho de la escalera) de 28 cm revise que los puntos de soldadura están completos en la totalidad de uniones entre escalones y peldaños. Cerciórese de que los peldaños y otras partes de la escalera estén libres de aceite, grasa y cualquier otra suciedad.<br>Tenga en cuenta que los escalones y travesaños de las escaleras de metal deben estar acanalados o rugosos para reducir al mínimo las posibilidades de deslizamiento del trabajador durante el desplazamiento (ascenso/descenso) en la misma. Mantenga despejada el área alrededor de la parte superior y de la base de apoyo de la escalera.<br>– Asegúrese de que el sistema de barandaje existente en el área reúna las siguientes características:<br>– Resistencia estructural de 200 libras<br>– Altura entre 1.00 y 1.20 metros<br>– Travesaños intermedios ubicados a 40 cm. entre ejes, medidos desde el borde superior del travesaño superior de la baranda.<br>– Separación entre soportes verticales: 1.00 metros o aquella que garantice la resistencia mínima solicitada.<br>– Altura de rodapiés: de 15 a 20 cm, medidos desde la superficie en donde se camina y/o trabaja. |
| | **Durante la ejecución**<br>✓ Al momento de reportarse una emergencia por accidente de trabajo en alturas los brigadistas entrenados deben:<br>• Desplazar los recursos necesarios al lugar del |

| | |
|---|---|
|  | accidente Revisar que el personal que vaya a realizar el rescate porte adecuadamente los EPP<br>• Evaluar la situación determinando el tipo de estructura involucrada y los riesgos asociados.<br>• Determinar el perímetro de seguridad. Establecer las condiciones de operación controlando o eliminando los riesgos.<br>• Evaluar visualmente la situación de la víctima: estado de conciencia, posibles traumas e igualmente identificar puntos de anclaje, carga a soportar, mecanismos de acceso a la víctima<br>• Realice el llamado verbal al trabajador accidentado para establecer su estado de conciencia y si es capaz de ejecutar órdenes simples<br>• **Si esta inconsciente:** reporte al comandante para que éste solicite la ambulancia.<br>• **Si está consciente:** pídale al trabajador accidentado que se calme y hágale llegar una eslinga de posicionamiento por medio de una cuerda para que inicie la labor de auto rescate para prevenir el trauma por suspensión.<br>• Instale un mecanismo de anclaje (Tie Off o similar) a un punto de anclaje estructural, que se encuentre por arriba de la persona suspendida<br>• Al mecanismo de anclaje conecte el polipasto 4:1 o un 5:1 por medio de un mosquetón de seguridad.<br>• Haga llegar el tramo de cuerda de tracción del polipasto hasta que llegue al personal de apoyo (brigadista) en tierra.<br>• Conexión del trabajador accidentado:<br>• **Consciente:** Pídale que se conecte con el mosquetón que va en el ojal de la cuerda de rescate a la argolla pectoral<br>• **Inconsciente:** El rescatista realiza el ascenso/descenso por cuerda hasta el punto donde se encuentra el paciente y conecta el polipasto a la argolla dorsal del arnés del paciente |

| | |
|---|---|
| | • Los brigadistas halan la cuerda para elevar unos 5 a 10 centímetros la víctima y el rescatista desconecta el gancho de la eslinga. En este momento el trabajador accidentado está colgado de la cuerda del polipasto, y el rescatista que instaló el bloqueador recoge y libera cuerda lentamente<br>• Los brigadistas o el rescatista descienden controladamente a la víctima. Una vez esté en tierra el trabajador accidentado, realice la evaluación para descartar trauma por suspensión y si esta da signos positivos no acueste al trabajador, déjelo sentado y recuéstelo lenta y progresivamente<br>• Si el trabajador presenta golpes o traumatismos realice el manejo de trauma e inmovilización cervical y traslade en una camilla rígida.<br>• Una vez el paciente llegue al punto de recepción realice una nueva valoración y estabilización Remitir al paciente al centro de servicios médicos más cercano Realice entrega de la escena transferencia de mando<br>• Retire todo el personal rescatista y equipos manteniendo las medidas de seguridad Realice la recopilación de la información<br>• Realice la investigación del accidente y divulgue las lecciones aprendidas. |

## 11. INSTRUCTIVOS DE EMERGENCIA

### 11.1. INSTRUCTIVO DE BRIGADISTAS

Los brigadistas son un grupo de empleados debidamente capacitados, entrenados, equipados y distribuidos en las diferentes áreas de la empresa para organizar una respuesta inmediata si la emergencia es en su área, o participar como grupo organizado en una respuesta especializada cuando la magnitud o naturaleza de la emergencia lo requiera.

## ANTES DE LA EMERGENCIA

- ✓ Asista y participe activamente en las capacitaciones, prácticas y entrenamientos que se programen.
- ✓ Asegúrese de que todos los equipos y elementos a su cargo o que puedan ser requeridos en caso de una emergencia estén en buen estado y listos para ser utilizados en cualquier momento, extintores, escaleras, botiquines con su respectiva dotación, etc.
- ✓ Aprenda a reconocer las instrucciones referentes al llamado de convocatoria a la brigada y lugar a donde debe acudir en tales casos oficina de administración.
- ✓ Mantenga una permanente integración con sus compañeros de brigada estimulando el espíritu de trabajo en equipo y vocación voluntaria en su actividad de brigadista.

## DURANTE LA EMERGENCIA

- **SI ES EN SU ÁREA**

- ✓ Asista y participe activamente en las capacitaciones, prácticas y entrenamientos que se programen.
- ✓ Asegúrese de que todos los equipos y elementos a su cargo o que puedan ser requeridos en caso de una emergencia estén en buen estado y listos para ser utilizados en cualquier momento, extintores, escaleras, botiquines con su respectiva dotación, etc.
- ✓ Aprenda a reconocer las instrucciones referentes al llamado de convocatoria a la brigada y lugar a donde debe acudir en tales casos oficina de administración.
- ✓ Mantenga una permanente integración con sus compañeros de brigada estimulando el espíritu de trabajo en equipo y vocación voluntaria en su actividad de brigadista.

- **SI ES EN OTRA ÁREA**

- ✓ Trabaje en equipo bajo la dirección del comandante de la brigada o del comité de emergencias dentro de las prioridades tácticas que se establezcan según la situación, aplicando los procedimientos operativos normalizados que se hayan definido y practicado de antemano. La acción coordinada del grupo es fundamental para lograr

el éxito en estos momentos críticos.

- ✓ Trabaje con compromiso, evitando riesgos innecesarios y actos que pongan en peligro su integridad más allá de lo prudente.
- ✓ Notifique al comité de emergencias o al comandante de la brigada cualquier situación anormal observada. Absténgase de dar declaraciones no autorizadas a los medios de comunicación y de difundir rumores.

## DESPUES DE LA EMERGENCIA

- ✓ Participe en las actividades de evaluación y consolidación del control de la emergencia, revisión de instalaciones, ventilación de áreas, clausura de ventanas rotas, huecos o colapso en la estructura de los invernaderos o paredes con cinta de señalización.
- ✓ Participe en el restablecimiento de las protecciones y recursos de las áreas afectadas (Recarga de extintores, reposición de los botiquines y elementos a cargo).